

Allmänna bestämmelser

AVTAL 90 version 2014

Utgivet av IT&Telekomföretagen 2014

Dessa allmänna bestämmelser är avsedda att tillämpas vid leverans av Produkter och tillhörande tjänster. Tjänsterna kan innefatta utbildning, installation och annan tjänst i anslutning till leverans av Produkter.

Dessa allmänna bestämmelser utgör bilaga till av parterna träffat avtal. Om det i Avtalet förekommer motstridiga uppgifter har de av parterna upprättade delarna av Avtalet företräde framför dessa allmänna bestämmelser.

Tillkommande leverans enligt tilläggsavtal är separat leverans om inte annat särskilt angivits.

Definitioner

Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat ska följande ord och begrepp anses ha den innebörd som anges nedan:

Avtalet

Av parterna träffat avtal med bilagor.

Avtalad specifikation

Med Avtalad specifikation menas de krav som framgår av punkt 1.

Kontraktssumman

Med Kontraktssumman menas i dessa allmänna bestämmelser avtalat pris för Produkter och tjänster exklusive mervärdesskatt. Ska årliga avgifter erläggas för nyttjanderätten av Programprodukt, ingår i Kontraktssumman en avgift för ett år.

Leveransen

De Produkter inklusive dokumentation och tjänster som ska levereras enligt Avtalet.

Produkt/er

De maskinprodukter, nätverkskomponenter eller annan utrustning och Programprodukter som leverantören ska leverera enligt Avtalet.

Programprodukter

De standardprogramprodukter som leverantören ska leverera enligt Avtalet.

Skriftligen

När uttrycket ”skriftligen” eller ”skriftliga” används i dessa bestämmelser avses en handling underskriven av båda parter eller brev, elektronisk post eller andra former som parterna har kommit överens om.

1. Avtalad specifikation

Med Avtalad specifikation menas överenskommen omfattning av Leveransen samt funktionella och andra krav enligt nedan:

- De krav på Leveransen, som parterna särskilt har överenskommit att Leveransen ska möta.
- Vid tidpunkten för Avtalets träffande av leverantören eller för dennes räkning utgivna eller i marknadsföringen använda produktbeskrivningar över i Leveransen ingående Produkter och tjänster.
- Allmänt tillämpade normer för motsvarande leveranser. Vid motstridigheter mellan a), b) och c) gäller de sinsemellan i angiven ordning.

2. Dokumentation

I Leveransen ingår erforderlig användardokumentation för Produkter i form av handböcker eller andra anvisningar. Användardokumentationen ska vara avfattad på svensk eller engelska.

3. Förberedelse och installation

- Kunden ska utföra överenskomna och andra enligt leverantörens anvisningar erforderliga förberedelser för installationen. Anvisningar ska lämnas i god tid.
- Parterna ska lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för installationen.
- Leverantören installerar i överenskomna lokaler och i enlighet med allmänt gällande svenska föreskrifter.
- Första installationsdag är den dag då leverantören ska äga tillträde till överenskomna lokaler och utrustning, så att installationen kan vara slutförd vid leveranskontrollperiodens början.

4. Leveransdagar och leveranskontroll

- Avtalad leveransdag är den dag då Leveransen ska uppfylla Avtalad specifikation. Detta ska ha kunnat kontrolleras av kunden under en leveranskontrollperiod omfattande, om annat inte överenskommit, sju arbetsdagar före avtalad leveransdag. Är installationen försenad, räknas i stället leveranskontrollperioden från färdig installation. Om parterna överenskommit om detta sker leveranskontroll enligt leveranskontrollbilaga. Kunden ska godkänna Leveransen då den uppfyller Avtalad specifikation.
- Effektiv leveransdag är den dag
 - Leveransen godkänts av kunden, eller
 - leveranskontrollperioden upphör, utan att kunden gjort befogad skriftlig anmärkning mot Leveransen, eller
 - Leveransen uppfyller Avtalad specifikation efter det att leverantören avhjälpst av kunden under leveranskontrollen skriftligen gjorda befogade anmärkningar mot Leveransen. Utbildning och assistans som ska utföras efter Leveransen i övrigt påverkar inte fastställandet av effektiv leveransdag.
- Avvikelse från Avtalad specifikation som är utan betydelse för Leveransens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden ska inte påverka fastställandet av effektiv leveransdag. Leveransen ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Avtalad specifikation.
- Under leveranskontrollperioden får kunden på egen risk använda Leveransen för avsett ändamål. Om kunden därefter utan att effektiv leveransdag har inträtt, använder Leveransen eller del av denna i sin verksamhet utan leverantörens skriftliga medgivande, inträder effektiv leveransdag för den del av Leveransen som använts.
- Uppfyller Leveransen inte Avtalad specifikation vid leveranskontrollen och beror det inte på kunden eller något förhållande på kundens sida ska leverantören avhjälpa detta utan oskäligt uppehåll. Om leverantören inte kan uppfylla Avtalad specifikation genom avhjälpan, ska leverantören föreslå andra åtgärder inklusive byte mot andra motsvarande produkter. Kunden ska därvid acceptera av leverantören föreslagna åtgärder om Leveransen därigenom uppfyller

Avtalad specifikation och åtgärderna inte innebär olägenhet för kunden. Efter avhjälpandet ska ny leveranskontroll göras för fastställande av effektiv leveransdag.

- 4.6 Leverantörens ansvar efter effektiv leveransdag för avvikelser från Avtalad specifikation behandlas i punkt 12.
- 4.7 I det fall kunden ska avhämta produkterna eller själv svara för installationen av dessa gäller de särskilda bestämmelserna i punkt 19 i stället för ovanstående bestämmelser i denna punkt 4.
- 4.8 Leverantören är ansvarig för att ombesörja och bekosta transporten fram till kundens angivna adress i Sverige.

5. Leveransförsening

- 5.1 Leveransförsening föreligger när effektiv leveransdag inträffar efter avtalad leveransdag.
- 5.2 Om leveransförseningen beror på leverantören eller något förhållande på leverantörens sida, har kunden rätt att erhålla vite. Vite ska dock inte utgå för tid som leverantören utan olägenhet för kunden ställer andra produkter till kundens förfogande. Dessa produkter ska uppfylla Avtalad specifikation.
- 5.3 Vite ska utgå med 0,5 % av hela Kontraktssumman per påbörjad förseningsvecka. Vitet ska dock utgå med sammanlagt högst 10 % av hela Kontraktssumman. Har effektiv leveransdag inträtt enligt punkt 4.4 minskas Kontraktssumman med avtalat pris/årsavgift för de Produkter för vilka effektiv leveransdag inträtt.
- 5.4 Om leveransförsening beroende på leverantören eller något förhållande på leverantörens sida pågår mer än 90 dagar får kunden genom skriftligt meddelande enligt punkt 21 till leverantören häva Avtalet i sin helhet. Häver kunden Avtalet har kunden även rätt till skadestånd.
- 5.5 Om leveransförsening beror på kunden eller något förhållande på kundens sida, får leverantören flytta fram installationsdagen och avtalad leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt. Kunden ska därvid ersätta leverantören dels för dennes direkta förluster till följd av sådan försening dels med ränta på kontraktssumman efter en räntesats motsvarande vid var tid gällande referensränta med tillägg av 8 procentenheter för tiden från den ursprungliga avtalade leveransdagen till och med den nya. Om sådan leveransförsening pågår mer än sammanlagt 90 dagar får leverantören genom skriftligt meddelande enligt punkt 21 till kunden häva Avtalet i sin helhet.
- 5.6 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, ska detta utan uppskov skriftligen meddelas motparten. Därvid ska anges orsaken till förseningen samt såvitt möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske. Underlåter part att inom skälig tid lämna sådant meddelande, har motparten rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.

6. Risken för Leveransen

Risken för Leveransen övergår på kunden vid effektiv leveransdag.

7. Pris, betalning

- 7.1 I avtalshandlingarna förekommande priser och avgifter är exklusiv mervärdesskatt och andra efter Avtalets träffande fastställda tillkommande skatter. Priserna är fasta och angivna i svenska kronor, om annat inte anges.
- 7.2 Betalning ska erläggas inom 30 dagar efter den dag som infaller senast av fakturans utställande och effektiv leveransdag.

8. Dröjsmål med betalning

- 8.1 Betalar kunden inte i rätt tid har leverantören rätt till dröjsmålsränta och annan ersättning enligt lag samt i förekommande fall innehålla leverans eller del därav.

- 8.2 Är kunden i dröjsmål med betalning mer än 30 dagar efter det att leverantören anmodat kunden att betala förfallet belopp, får leverantören genom skriftligt meddelande enligt punkt 21 till kunden häva Avtalet i sin helhet. Häver leverantören Avtalet har leverantören rätt till ersättning för utfört arbete samt till skadestånd.
- 8.3 Med dröjsmål med betalning avses även dröjsmål med att ställa remburs, bankgaranti eller annan säkerhet samt att vidta de andra avtalade åtgärder som behövs för att möjliggöra betalning.

9. Ägarförbehåll för maskinprodukt

- 9.1 Maskinprodukterna förblir leverantörens egendom till dess de till fullo betalats.
- 9.2 Till dess äganderätten övergått till kunden, förbinder sig kunden att väl vårda maskinprodukterna och att inte utan leverantörens skriftliga medgivande vidtaga ändringar i dessa.

10. Nyttjande av Programprodukter

- 10.1 Leverantören upplåter till kunden rätt att nyttja de i Avtalet specificerade Programprodukterna på de villkor som anges i Avtalet.
- 10.2 Har i Avtalet hänvisats till tredje mans särskilda bestämmelser för vissa Programprodukter, ska dessa gälla vad avser nyttjande av Programprodukterna före vad som anges nedan. Om det i Leveransen ingår open-source programvara, gäller istället för vad som anges i punkt 10, vad som anges i licensvillkoren för open-source programvaran beträffande nyttjandet. Leverantören ska ange i Avtalet eller på annat sätt om open-source programvara ingår i Leveransen. Leverantören ska vara behjälplig med att ta fram licensvillkoren för open-source programvara, som ingår i Leveransen.
- 10.3 Kundens nyttjanderätt till Programprodukterna är, om annat inte överenskommit, för obestämd tid till dess den skriftligen sägs upp av kunden med 3 månaders uppsägningstid. Uppsägning får dock inte ske förrän hela engångsavgiften/initiala avgiften har betalats. Vid uppsägning har kunden inte rätt till återbetalning av erlagd avgift. Om nyttjanderätt avtalats för viss tid ska Avtalet sägas upp senast 3 månader före utgången av angiven avtalstid. Avtalet förlängs i annat fall för angiven förlängningsperiod eller för obestämd tid. Åsidosätter kunden väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av Programprodukter får leverantören genom skriftligt meddelande till kunden säga upp nyttjanderätten till omedelbart upphörande.
- 10.4 Kunden får inte kopiera Programprodukt eller programdokumentation utom i vad avser kopiering av Programprodukt för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt.
Kunden har inte rätt att utan leverantörens medgivande ändra Programprodukt. Kunden har dock rätt att efter utgången av i punkt 12 angiven ansvarstid göra anpassning i Programprodukt.
- 10.5 Kunden får inte låna ut eller hyra ut Programprodukterna eller vidareöverlåta sin nyttjanderätt utan leverantörens godkännande.

11. Underhåll

Leverantören garanterar tillgång till underhåll och reservdelar av maskinprodukter under 3 år samt underhåll av levererade Programprodukter under 2 år från effektiv leveransdag. Leverantörens underhåll utförs till leverantörens vid varje tillfälle gällande normer och priser.

12. Ansvar för fel

- 12.1 Leverantören är skyldig att enligt bestämmelserna nedan och med den skyndsamhet omständigheterna kräver på egen bekostnad avhjälpa fel i Leveransen som består i att Leveransen inte uppfyller Avtalad specifikation.

- 12.2 Har i avtalet hänvisats till tredje mans särskilda bestämmelser för vissa Programprodukter, ska dessa vad avser ansvar för fel gälla före vad som sägs nedan. Om inte annat överenskommits ansvarar dock leverantören för att tredje man uppfyller sina åtaganden. Leverantören ansvarar för fel i open-source programvara som ingår i Leveransen, om annat inte överenskommits.
- 12.3 Leverantörens ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för Leveransens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden.
- 12.4 Leverantörens ansvar omfattar inte
- fel förorsakade genom kundens användning av Leveransen med annan än av leverantören godkänd utrustning, tillbehör, programvara på ett sätt som påverkar dess funktion,
 - fel förorsakade genom av kunden företagna ändringar eller ingrepp i Leveransen som skett utan leverantörens samtycke eller genom kundens försummelse,
 - fel förorsakade av virus eller andra utifrån kommande angrepp, såvida inte det introducerats av leverantören genom dennes försummelse eller fel förorsakade av tredje man på annat sätt eller genom andra omständigheter utom leverantörens kontroll såsom fel i utrustning, tillbehör eller programvara som inte ingår i Leveransen,
 - normal förslitning eller att anskaffning av förbruknings-tillbehör erfordras.
- 12.5 Leverantören får för att kunna uppfylla sitt ansvar företa sådana förändringar i Produkt som man kan visa är nödvändiga på grund av uppdatering i annan Produkt. Sådana förändringar får dock inte medföra att Leveransen inte längre uppfyller Avtalad specifikation.
- 12.6 För att få återopa att Leveransen är felaktig ska kunden anmäla felet till leverantören inom skälig tid efter det kunden märkt felet. Kunden ska ange och vid behov visa hur felet yttrar sig.
- 12.7 Leverantören ansvarar endast för fel som påtalas inom 1 år från effektiv leveransdag.
- 12.8 Felavhjälpande ska ske hos kunden såvida inte leverantören finner det mera lämpligt att berörda delar av Leveransen sänds till leverantören eller av denne anvisat serviceställe för avhjälpande. I sådant fall ska leverantören ombesörja och bekosta transporten. Har kunden flyttat berörd del av Leveransen från ursprunglig installationsadress står kunden för därav föranledd merkostnad. Väljer kunden att anlita transportör står kunden dock risken och kostnaden för transporten. Vid avhjälpande av fel hos kunden ska berörda delar ställas till leverantörens förfogande under därför erforderlig tid. Tid för sådana åtgärder ska förläggas till leverantörens ordinarie arbetstid. På leverantörens begäran ska representant från kunden närvara under leverantörens arbete.
- 12.9 Avhjälpande av fel i Programprodukt sker genom rättelse, där så är möjligt för leverantören, eller genom anvisningar om kringgående av felet och som inte kan anses innebära icke oväsentlig olägenhet för kunden. Kan leverantören inte uppfylla Avtalad specifikation genom avhjälpande, ska leverantören föreslå andra åtgärder inklusive byte mot andra motsvarande produkter. Kunden ska acceptera av leverantören föreslagna åtgärder om Leveransen däri-genom med beaktande av punkt 12.3 uppfyller Avtalad specifikation och åtgärderna inte innebär olägenhet för kunden.
- 12.10 Har kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som leverantören svarar för ska kunden ersätta leverantören enligt leverantörens vid varje tid gällande prislista för utförd tjänst.
- 12.11 Om leverantören inte avhjälpel felet med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, får kunden skriftligen ge leverantören en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Är felet inte avhjälpel när fristen gått ut, eller uppfyller inte tredje man enligt punkt 12.2 sitt åtagande, har kunden rätt

till sådant avdrag på priset/avgiften som svarar mot felet. Är felet av väsentlig betydelse för kundens användning av Leveransen och leverantören insåg eller borde ha insett detta har kunden rätt att efter fristens utgång genom skriftligt meddelande till leverantören häva Avtalet i sin helhet. Häver kunden Avtalet har kunden rätt till skadestånd.

- 12.12 Leverantörens ansvar för fel är, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, uttömmande reglerat av denna punkt 12.

13. Säkerhet, sekretess

- 13.1 Leverantören ska vidta nödvändiga åtgärder för att följa av kunden redovisade säkerhetsföreskrifter. Om de säkerhetsföreskrifter som tillhandahålls av kunden efter Avtalets ingående medför ökade kostnader, ska leverantören kompenseras för detta eller ha rätt till jämkade villkor. Om underhåll utförs via extern åtkomst ska rutiner för den externa åtkomsten upprättas gemensamt av kunden och leverantören.
- 13.2 Vardera parten förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man under en tid av tre år från effektiv leveransdag eller Avtalet hävts, vilket inträder tidigast, obehörigen nyttja eller lämna ut uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller uppgift som enligt lag omfattas av sekretesskyldighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas leverantörens prisinformation samt sådan annan information som part angivit vara konfidentiell, såvida annat inte följer av lag. Sekretesskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för parten på annat sätt än i samband med avtalets ingående eller fullgörande av Avtalet eller som är allmänt känd. Sekretesskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag, domstols-/myndighetsbeslut eller enligt bindande börsregler att lämna ut uppgifter. Är part på detta sätt skyldig att lämna ut uppgifter ska, innan sådant utlämnande sker, motpartern informeras om detta.
- 13.3 Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även eventuell underleverantör samt dennes anställda som deltar i utförande av leveransen undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll .

14. Intrångstalan

- 14.1 Leverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara kunden om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång i patent, upphovsrätt, rätt till kretsmonster i halvledarprodukter eller annan rätt på grund av användning i Sverige eller andra överenskomna länder av levererade Produkter. För sådana Programprodukter för vilka i Avtalet har hänvisats till tredje mans särskilda bestämmelser gäller punkt 14.3. Leverantören åtar sig vidare att ersätta kunden för de ersättningar och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Leverantörens åtagande gäller endast under förutsättning, dels att leverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av kunden om framförda anspråk eller väckt talan och dels att leverantören ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.
- 14.2 Om intrång slutligen befinnes föreligga och leverantören på sätt som ovan föreskarivts fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt leverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska leverantören på egen bekostnad endera tillförsäkra kunden rätt att fortsätta att använda Produkten eller produkt delarna, eller ersätta den med annan motsvarande produkt, vars användning inte innebär intrång, eller ändra den så att intrång inte föreligger eller återta den och vid köpt Produkt kreditera kunden ett belopp motsvarande Produktens värde med hänsyn till den

tid den redan använts och normal avskrivningstid. Fullgör leverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan, har kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Leveransens nedsatta värde på grund av intrånget. Innebär intrånget väsentlig olägenhet för kunden har kunden rätt att genom skriftligt meddelande till leverantören häva Avtalet i sin helhet. Häver kunden Avtalet har kunden rätt till skadestånd.

- 14.3 Har i Avtalet hänvisats till tredje mans särskilda bestämmelser för vissa Programprodukter ska de särskilda bestämmelserna om intrång gälla för sådana Programprodukter. Leverantören ansvarar enbart för att framställa krav mot leverantören av sådana Programprodukter. Leverantörens ansvar enligt punkt 14 omfattar inte open-source programvara som ingår i Leveransen enligt punkt 10.2.
- 14.4 Leverantören är inte ansvarig mot kunden för intrångsanspråk som grundas på att Produkten använts tillsammans med annan produkt som inte ingår i Leveransen eller på att Produkten ändrats eller använts på ett sätt för vilket den inte konstruerats.
- 14.5 Leverantörens ansvar för kundens intrång i annans rätt är begränsad till det ovan sagda såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Kunden kan inte rikta andra anspråk mot leverantören med anledning härav.

15. Ansvarsbegränsning, force majeure

- 15.1 Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, exempelvis blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, naturkatastrof, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av avtalad tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter avtalad leveransdag. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 3 månader på grund av här angiven omständighet har part rätt att, utan ersättnings-skyldighet, skriftligen frånträda Avtalet.
- 15.2 Leverantören ansvarar för saksador, som orsakats genom försummelse av leverantören eller av leverantörens anställda. Leverantörens skadeståndsansvar gentemot kunden för saksador omfattar endast ersättning för direkt skada och är per skadetillfälle begränsat till 35 gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken lagen (2010:110). Leverantören ansvarar inte för förlust av information.
- 15.3 Parts skadeståndsansvar ska vara begränsat till ett sammanlagt belopp om 15 % av hela Kontraktssumman. Denna begränsning omfattar inte prisavdrag, räntor och viten. Part ansvar omfattar inte i något fall ansvar för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust av information. Inte heller omfattar ansvaret motpartens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man utom i fall som avses i punkten 14.1. Ansvarsbegränsningen enligt denna punkt 15.3 gäller inte vid personskada, eller för ersättningsskyldighet som avses i punkt 14 respektive 15.2 eller om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

16. Affärsetiska principer

- 16.1 Leverantören förbinder sig att i sin verksamhet tillämpa affärsetiska principer som står i överensstämmelse med IT&Telekomföretagens affärsetiska grundprinciper, Bilaga.

17. Överlåtelse av Avtalet

- 17.1 Leverantören får utan kundens medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt Avtalet.
- 17.2 Avtalet får inte överlåtas utan motpartens godkännande.

18. Särskilda bestämmelser vid successiv och separat leverans

- 18.1 Denna punkt 18, avseende leveranser som ska ske efter hand (successiv leverans) respektive avseende leveranser där Produkterna ska levereras fristående från varandra (separat leverans), gäller endast om parterna överenskommit därom.
- 18.2 Effektiv leveransdag ska fastställas för varje del av successiv leverans respektive varje separat leverans när däri ingående Produkter uppfyller sina respektive delar av Avtalad specifikation. Har vid separat leverans angivits att ingen leveranskontroll ska äga rum, är effektiv leveransdag då Produkterna är installerade.
- 18.3 Det som anges i de allmänna bestämmelserna om Kontraktssumman, Leveransen och Avtalet avser varje del av successiv leverans respektive varje separat leverans utom vad som anges under punkterna 18.4-18.6.
- 18.4 Om kunden får häva Avtalet vad avser en försenad eller felaktig del av successiv leverans, får kunden även häva Avtalet i sin helhet om förseningen eller felet är väsentligt i fråga om Leveransen i sin helhet.
- 18.5 Om leverantören får häva Avtalet vad avser en del av successiv leverans på grund av kundens betalningsdröjsmål, får leverantören häva Avtalet såvitt avser senare delar av den successiva Leveransen om det inte saknas anledning att anta att dröjsmål med betalning kommer att upprepas.
- 18.6 Vid successiv leverans inträder kundens rätt till anpassning av programprodukt enligt punkt 10.4 vid ansvarstidens utgång för sista delen av den successiva Leveransen.

19. Särskilda bestämmelser då leverantören inte svarar för installation

- 19.1 I det fall kunden ska avhämta Produkterna eller själv svara för installationen av dessa, gäller ovanstående allmänna bestämmelser i tillämpliga delar med nedanstående tillägg.
- 19.2 Kunden installerar i enlighet med de anvisningar leverantören tillhandahåller.
- 19.3 I det fall kunden ska avhämta produkterna, är effektiv leveransdag den dag Produkterna lämnas ut från leverantörens lager. Vid leverans fritt kunden är effektiv leveransdag den dag Produkterna framkommer till kunden. Avhämtar eller mottar inte kunden Produkterna på avtalad tid är effektiv leveransdag den dag Produkterna fanns tillgängliga för avhämtning. Tillhandahåller leverantören inte produkterna på avtalad tid får reglerna om leveransförsening motsvarande tillämpning.
- 19.4 Har Produkten avhämtats av kunden ska felavhjälpande ske hos leverantören eller av denne anvisat serviceställe i Sverige. Kunden ombesörjer transporten och står kostnaden och risken för denna.

20. Tvist

- 20.1 Svensk lag utan tillämpning av dess lagvalsregler ska gälla för Avtalet.
- 20.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol.

21. Hävningsmeddelanden

Hävning ska ske genom bud, rekommenderat brev, eller elektroniskt meddelande till av motparten angiven adress, . Meddelandet ska anses ha kommit andra motparten tillhanda

- a) om avlämnat med bud; vid avlämnandet, eller
- b) om avsänt med rekommenderat brev; 5 dagar efter avsändandet för postbefordran, eller
- c) om avsänt som elektroniskt meddelande; då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress.